**ТЕМА 5. ВИПУСКНА КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА: ПРОВЕДЕННЯ ТА ОФОРМЛЕННЯ**

**Міні-лексикон*:****випускна кваліфікаційна робота, структура, зміст, вимоги, технологія.*

**Мета лекції:** *ознайомити зі структурою, вимогами до змісту та оформлення, а також загальною технологією написання випускної кваліфікаційної роботи здобувача освітнього ступеня «магістр».*

### **Сутність випускної кваліфікаційної роботи, її структура та зміст**

Випускна кваліфікаційна робота (надалі ВКР):

* передбачена навчальним планом, завершує підготовку здобувача ВЗО;
* має бути індивідуальною роботою студента, оригінальним, завершеним науковим дослідженням у галузі управління туристичним та готельно-ресторанним бізнесом;
* має мати внутрішню єдність та містити сукупність результатів, положень, що пропонуються для публічного захисту;
* має виконуватися на основі поглибленого вивчення спеціальної вітчизняної та зарубіжної літератури, передового досвіду з обраної проблеми, а також результатів власних досліджень реального об'єкта з метою вирішення визначених професійних завдань;
* повинна містити результати теоретичних, експериментальних досліджень.

**Мета написання ВКР**

* систематизація, закріплення, розширення та застосування знань студента при виконанні конкретних науково-дослідних завдань;
* розвиток навичок самостійної роботи;
* оволодіння методикою дослідження та проведення експериментів при вирішенні наукових проблем;
* діагностика рівня підготовленості студента до практичної професійної або науково-дослідної діяльності.

**ВКР має засвідчити:**

* рівень професійної підготовки випускника;
* вміння застосовувати здобуті у ВЗО знання для розв'язання науково-практичних завдань;
* свідоме засвоєння знань та їх систематизацію;
* наявність у студента навичок наукової роботи;
* здатність критично й креативно мислити та вміння аргументувати власну точку зору.

**Структура ВКР**

·        тема (титульна сторінка)

·        зміст (план роботи)

·        перелік умовних позначень (у разі потреби)

·        вступ

·        основна частина (три розділи, орієнтовно 25-30 кожний, після кожного висновки)

·        висновки та пропозиції

·        список використаних джерел

·        додатки

**Зміст вступу ВКР**

·        суть та стан проблеми, (зазначаються прізвища вчених (як вітчизняних, так і зарубіжних) і практиків, які розробляли проблему, що розглядається; зазначається відмінність отриманих результатів від існуючих вітчизняних та зарубіжних;

·        актуальність теми, обґрунтування необхідності її дослідження;

·        мета, завдання;

·        об'єкт, предмет;

·        методи дослідження;

·        елементи наукової новизни та практична цінність отриманих результатів;

·        апробація результатів дослідження.

        Актуальність теми подається у вигляді критичного аналізу та шляхів розв'язання проблеми, обґрунтовуючи значення роботи для розвитку певної галузі знань, діяльності.

        Мета дослідження - запланований результат вирішення визначеної проблеми із використанням теоретичних, методологічних й практичних положень та методів дослідження.

        Завдання дослідження визначаються поставленою метою і являють собою конкретні послідовні шляхи вирішення проблеми.

        Об'єкт дослідження – процес або діяльність

        Предмет дослідження – теоретико-методологічні, організаційні та практичні основи… .

        Методи дослідження - це спосіб набуття достовірних наукових знань, умінь та практичних навичок у різних сферах діяльності.

        Наукова новизна передбачає стислий виклад нових наукових положень або рішень.

        Практична цінність - це відомості про практичне впровадження одержаних результатів або рекомендацій щодо їх використання.

        Апробація результатів дослідження.

**Перший розділ ВКР, теоретичний розділ, - це теоретична і науково-методична основа для розробки прикладних аспектів обраної теми, які слід викласти у подальших розділах ВКР.**

**Зміст розділу 1 ВКР**

*А*налітичний огляд літературних джерел щодо напряму наукового дослідження має відображати:

* основні етапи розвитку наукової думки за проблемою, що розглядатиметься. Слід звернути увагу на те, що цитуючи будь-яке джерело інформації, необхідно обов'язково робити посилання на нього, оскільки це є предметом інтелектуальної власності. Стисло, критично висвітлюючи публікації, необхідно вказати ті проблеми, які потребують дослідження. Рекомендується проаналізувати дані, опубліковані у відповідних енциклопедіях, монографіях, довідниках, різних джерелах, зарубіжних виданнях, у т.ч. з наукометричної бази Scopus.
* стан теоретичних напрацювань з обраної теми, проаналізувати існуючі різноманітні погляди на ті чи інші аспекти, виявити питання, які потребують розв’язання в теоретичному, методичному та прикладному плані. Зокрема, викладається суть проблеми, що досліджується, ступінь її розробки, аналіз і узагальнення існуючих концепцій, подається критичний огляд наукових інформаційних джерел та нормативно-правової бази, розкриваються теоретичні положення з організації та методології управління туристичним та готельно-ресторанним бізнесом відповідно до обраної теми, розглядається стан і розвиток галузі та базових організацій і установ. Теоретичний виклад матеріалу доцільно ілюструвати даними зі статистичних довідників, монографій, журнальних статей, наукових збірників та інших джерел.

**Зміст розділу 2 ВКР**

* викладається ґрунтовний аналіз фактичного стану досліджуваного об’єкта виключно на матеріалах конкретного підприємства туристичної індустрії;
* присвячується дослідженню організаційного, інформаційного та методичного забезпечення, критичній оцінці стану об’єкта дослідження на підприємстві;
* висвітлюються організація і методика реалізації практичних аспектів, їх недоліки, проблеми, які необхідно вирішувати для підвищення рівня і якості управління.

**Зміст розділу 3 ВКР**

* опрацьовані й науково обґрунтовані пропозиції автора щодо можливих шляхів і напрямків вирішення даного питання на сучасному етапі;
* наводяться результати досліджень із зазначенням нового, що вносить автор у розробку проблеми, оцінюється повнота вирішення поставлених задач, достовірність отриманих результатів (характеристик, параметрів), порівняння їх з аналогічними результатами вітчизняних і зарубіжних авторів.

Обробка отриманої інформації виконується з використанням прикладного програмного забезпечення.

В роботі варто обґрунтувати основні напрямки використання результатів дослідження для покращення роботи суб’єкта господарювання та прийняття управлінських рішень.

Аргументація внесених пропозицій має бути конкретною, підтвердженою відповідними розрахунками, науковими положеннями та викладками. Особливу увагу слід звернути на джерела, методи та виконання контролю на кожному етапі відповідних процесів.

**Зміст висновків та пропозицій**

·        підсумки проведеного дослідження,

·        основні наукові та практичні результати, що одержано,

·        рекомендації щодо їх науково-практичного використання.

Висновки наводяться за кожним розділом.

Висновок за підсумками всієї роботи повинен синтезувати ці висновки.

**Список використаних джерел та додатки**

* *До списку використаних джерел*слід включати джерела, на які у тексті є посилання, а також ті, які використано при викладі тих чи інших наукових положень. Список складається із законодавчих актів, нормативних матеріалів, вітчизняної та зарубіжної наукової, навчально-методичної та спеціальної літератури, фахових видань, ресурсів Інтернет. Частка навчально-методичної літератури має складати не більше 20%. 80% інформаційних джерел, що включені до списку, мають бути опубліковані не більше ніж за 10 років до року захисту ВКР
* *У додатках наводяться*допоміжні матеріали у вигляді: копій документів, витягів із законодавчо-нормативних документів, звітів, окремих інструкцій/положень/правил, результатів соціологічних опитувань, громіздких таблиць, рисунків тощо.

***Вимоги до реферату ВКР***

* містить загальну характеристику ВКР (інформацію щодо структури, кількості додатків, ілюстрацій, таблиць, використаних джерел; обсяг роботи у сторінках) та стислий виклад основного змісту (за розділами), висновків та анотації.
* обсяг реферату до 3 сторінок з одиничним інтервалом та нумерацією сторінок окремо від нумерації сторінок дипломної магістерської роботи. Першою сторінкою реферату є його титульний аркуш, який не нумерується. Реферат ВКР не потрібно підшивати разом з роботою у тверду палітурку.

### **2. Вимоги до випускної кваліфікаційної роботи**

***Вимоги до ВКР***

1)    Мова – українська, стиль – науковий, чіткий, без орфографічних і синтаксичних помилок, послідовність – логічна.

2)    Має містити аналітичні розрахунки, ілюструється схемами, таблицями, графіками, призначенням яких є доказовість висунутих гіпотез дослідження та їх доведення системою доказів.

3)    Має містити чітко сформульовану мету, лаконічний виклад завдань, які необхідно виконати для її досягнення.

4)    Наведення нових наукових положень або практичних рекомендацій, які запропоновані студентом особисто, а також види їх апробації.

5)    Виклад змісту кожного питання ВКР має бути доказовим, пояснюваним та науково аргументованим. Теоретичні положення повинні ґрунтуватися на конкретних матеріалах реальної дійсності, а приклади бути типовими. Якщо за результатами дослідження студент виступав на студентських наукових конференціях, брав участь в інших наукових заходах, мас публікації в наукових виданнях, це слід зазначити у вступі.

6)    Всі матеріали, які не є важливими для розуміння шляхів вирішення наукового завдання, а також великі таблиці та ілюстрації (розміром більше 2-х сторінок) краще виносити в додатки.

7)    Огляд робіт попередників слід здійснювати тільки з питань обраної теми, а не за всією проблемою у цілому. У такому огляді не потрібно викладати все, що стало відомо досліднику з прочитаного, і що лише другорядне стосується його праці. Але всі публікації, що були опрацьовані студентом під час виконання ВКР, які прямо або безпосередньо стосуються обраної  проблеми дослідження, повинні бути згадані та критично оцінені.

8)    Рекомендований обсяг дипломної магістерської роботи - 80-90 сторінок (у т.ч. обсяг таких складових, як вступ, висновки та пропо­зиції) - до 5-6 сторінок. До цього обсягу не включають список вико­ристаних джерел та додатки. Допускається відхилення в межах ± 10%.

**Загальні вимоги до змісту ВКР**

·        всі частини дипломної роботи необхідно органічно пов’язати між собою. Структура та зміст розділів визначаються метою і завданнями, конкретними потребами розробки тих чи інших питань теми для даного об’єкта (підприємства туристичної індустрії).

·        не допускається завершувати підрозділ таблицею, схемою, графіком.

·        висновок має бути послідовним, логічно побудованим   поданням отриманих висновків і їх співвідношенням із загальною метою та конкретними завданнями, сформульованими у вступі.

·        сформульовані висновки повинні базуватися на матеріалах основної частини роботи і відповідати поставленим завданням.

**Вимоги до розділу 1 ВКР**

На основі аналізу зібраної інформації у межах огляду інформаційних джерел має бути здійснено узагальнення результатів власних досліджень, та наведені:

         - порівняльна оцінка аналогічних досліджень вітчизняних та зарубіжних авторів,

         - пропозиції щодо вирішення проблемних питань.

**Вимоги до розділу 2 ВКР**

* повинен бути максимально насиченим фактичною інформацією (таблиці, графіки, діаграми, схеми), що відображають відповідні результати діяльності підприємства туристичної індустрії за останніх **3 – 5 років.**
* завершується оцінкою одержаних результатів та має містити пропозиції, спрямовані на досягнення мети, поставленої у вступі ВКР, які повинні супроводжуватися конкретними даними, розрахунками, що спираються на об'єктивну, статистичну інформацію (з посиланням на її джерело), власні експериментальні дослідження з обґрунтованим формулюванням тверджень і мати реалістичний характер.

**Вимоги до розділу 3 ВКР**

* мають міститися обґрунтовані пропозиції, спрямовані на досягнення мети, поставленої у вступі. Характер і зміст заходів, що пропонуються, повинні підпорядковуватися одній провідній ідеї, що визначена назвою ВКР, базуватися на аналізі результатів отриманих в кожному розділі ВКР;
* мають бути застосовані економіко-математичні методи та інформаційні системи управління, а також застосовані інформаційні технології під час проведення дослідження та при обґрунтуванні запропонованих заходів.

**Зверніть увагу!!!**

ВКР, яка не відповідає вимогам щодо змісту та оформлення, написана без дотримання затвердженого плану, не містить матеріалів конкретного дослідження, обґрунтованих пропозицій, а також не має зовнішньої рецензії з об'єкта дослідження та рецензії до захисту не допускається.

### **Технологія підготовки випускної кваліфікаційної роботи**

План ВКР:

·        складається студентом самостійно після опрацювання літератури, обговорюється з науковим керівником, і, при необхідності, уточнюється і затверджується керівником. При цьому затверджується також календарний план написання студентом ВКР.

·        будується в ході ознайомлення із спеціальною економічною науковою літературою і її зміст залежить обраної проблеми дослідження. Питання плану повинні передбачити послідовне, логічне, взаємопов'язане викладання результатів дослідження і концентровано відображати зміст роботи.

**Технологія опрацювання літературних джерел**

·        ознайомлення з основною літературою (наукові статті, монографії), а потім – з прикладною. Ознайомлення з літературою включає: огляд змісту, читання вступу, анотації. Розділи, які мають особливе значення для ВКР, ретельно обробляються з точки зору наявності в них ідей і пропозицій для вирішення проблемних питань обраної теми;

·        складання бібліографії та вивчення літератури ведеться під час підготовки і безпосереднього написання ВКР;

·        вивчення від простих, популярних до складних (монографії, наукові статті, теоретичні розробки, збірники наукових праць), від загальних до спеціальних джерел, ознайомлення із вітчизняною, а потім із зарубіжною літературою;

·        опрацювання спочатку книг, а потім статей, стара література вивчається після нової;

·        виділити основне у прочитаному;

·        розібратися у термінології;

·        записати питання, що виникають під час роботи з літературою;

·        після опрацювання літературного джерела поставити перед собою контрольні запитання (наприклад: яка основна ідея автора? які аргументи висуває автор? з чим можна погодитись?).

·         зафіксувати у вигляді короткого викладення  змісту опрацьованого інформаційного джерела(виписати цитати, формули із позначенням сторінок, на яких вони наведені).