**ТЕМА 4.**[**КЛАСИФІКАЦІЯ ТА ТИПІЗАЦІЯ ГОТЕЛІВ Й ІНШИХ ЗАСОБІВ РОЗМІЩЕННЯ ГОТЕЛЬНОГО ТИПУ**](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/book/view.php?id=259305)

**Мета заняття:**Розуміти сутність класифікації готелів. Знати критерії класифікації. Вміти розрізняти міжнародні системи класифікації готелів. Знати готельні піктограми, вимоги до готелів відповідно до зірковості. Володіти методикою оцінки відповідності готелів та інших засобів розміщення категоріям

**План роботи**

1. Вимоги до готелів та інших засобів розміщення різних категорій.
2. Критерії бальної оцінки готелів та інших засобів розміщення різних категорій
3. Методика оцінка номерів готелів та інших засобів розміщення на відповідність категоріям

**Хід роботи**

Вивчення цієї теми слід почати із засвоєння того, що в основу типізації підприємств готельного господарства покладено його функціональне призначення, а вирішальними факторами для типізації підприємств є:

—    місцезнаходження;

—    контингент;

—    мета подорожі;

—    місткість;

—    строк перебування;

—    режим експлуатації;

—    соціальна орієнтація.

При цьому слід дослідити зміст кожного вищенаведеного фактора.

Важливим аспектом у вивченні теми с питання щодо закордонного досвіду типізації підприємств готельного господарства з можливістю його гармонізації до вітчизняних засобів розміщення. Слід приділити увагу засвоєнню понять:

—    послуга;

—    сфера послуг;

—    рівень комфорту';

—    місткість номерного фонду;

—    гостинність;

—    процес обслуговування;

—    функціональне призначення підприємства;

-     тривалість діяльності;

-     тривалість перебування гостей;

-     рівень цін.

Під час вивчення теми слід приділити увагу ознайомленню із положеннями основних законодавчих та нормативних актів, на яких базується типізація підприємств готельного господарства України.

Слід усвідомити, шо на формування типів готельних підприємств значною мірою впливає, мета подорожі. Далі слід розглянути основні вимоги до організації підприємств готельного господарства [транзит](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/glossary/showentry.php?eid=198906&displayformat=dictionary)ного та ділового призначення, загальні та специфічні функціональні вимоги до цих типів засобів розміщення.

У сучасних умовах важливим завданням підприємств готельного господарства є задоволення потреб та вимог споживачів щодо пасивного та активного відпочинку шляхом постійного підвищення якості послуг. Вивчаючи тему, студенти мають ознайомитися зі струк[тур](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/glossary/showentry.php?eid=198909&displayformat=dictionary)ою готелів для відпочинку:

-       курортні;

-       [турист](https://elearn.nubip.edu.ua/mod/glossary/showentry.php?eid=198912&displayformat=dictionary)ичні;

-       готелі для масового туризму;

-       готелі для сімейного відпочинку;

-       спеціалізовані туристичні.

Особливої уваги потребує питання щодо вивчення специфічних функціональних характеристик та вимог до підприємств цих типів.

Тема вимагає ознайомлення з:

-       особливостями умов для відпочинку і спортивних розваг;

-       організацією харчування;

-       послугами торгівлі;

-       можливостями гнучкої зміни місткості номерного фонду;

-       особливостями організації приміщень для ігор дітей.

Перед вивченням основних питань теми студент повинен усвідомити необхідність систематизації підприємств готельного господарства за класами. Для вирішення цього завдання доцільно проаналізувати історичні підходи до класифікації засобів розміщення.

При цьому слід засвоїти основні принципи та загальні підходи до класифікації підприємств готельного господарства в різних країнах Європи, Америки, Азіатських країн.

Заслуговують на глибокий аналіз рекомендації ВТО щодо створення пропозиції про існування декількох систем класифікації підприємств готельного господарства.

При розгляді класифікації засобів розміщення належить розгляну їй підходи до розробки документів, які встановлюють класифікацію і порядок її наступного проведення, притаманні міжнародній та вітчизняній практиці.

Важливим аспектом у вивченні теми є усвідомлення основних принципів та загальних вимог до підприємств готельного господарства.

На особливу увагу під час вивчення теми заслуговують питання щодо вивчення та засвоєння мінімальних вимог до підприємств готельного господарства різних категорій, що зафіксовані в законодавчій базі.

**Рекомендовані джерела:**

*Основна література: 2, 11, 12, 13, 15, 16, 20*

*Додаткова література. 32, 33*

*Internet-ресурси: 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42*

**Завдання для студентів (обрати одну із тем та підготувати презентацію)**

**1. Готелі ділового призначення**

Обрати країну або локальну місцевість (місто, область, регіон), вибрати 3-4 підприємства готельного господарства ділового призначення та презентувати їх особливості, що дозволяють їх віднести до досліджуваної групи. Виступити з презентативною доповіддю.

## 2. "Світовий досвід типізації підприємств готельного госопдарства""

Оберіть на мапі світу країну та визначіть які типи підприємств готельного господарства функціонують на її території. Підготуйте коротку доповідь-презентацію.

## 3. "Спеціалізовані підприємства готельного господарства"

Обрати один з типів підприємства готельного господарства групи "Спеціалізовані" та підготувати презентативну доповідь щодо особливостей їх організації. Презентація завантажити у папку, як виконане завдання