

ЗАВДАННЯ

Завдання 1. Чим менеджер відрізняється від підприємця? Виберіть правильні відповіді та обґрунтуйте.

- а) досвідом керівної роботи;
- б) професійною освітою;
- в) рішучістю при виконанні прийнятого рішення, навіть якщо воно має ознаки нежиттєздатності;
- г) вмінням вести переговори;
- д) вмінням залучати ресурси;
- е) ораторськими здібностями;
- є) вмінням ефективно використовувати ресурси, які є в його організації.

Завдання 2. Директор радіотехнічного підприємства прийняв рішення про надання пільгових путівок на відпочинок та санаторно-курортне лікування для працівників монтажно-складального цеху на період з 1 серпня до 30 вересня та здешевлення харчування у їдальні підприємства.

Які переваги та недоліки такого рішення з точки зору соціальної відповідальності?

Як зміниться співвідношення переваг та недоліків, якщо надати пільги всім працівникам заводу?

Які прояви непрофесіоналізму можливі в даній ситуації? Обґрунтуйте.

Завдання 3. Вам доповіли, що гуртовий споживач, який працював з Вашою фірмою, не хоче більше укладати договір про закупку товарів фірми. Співробітник гуртовика натякнув, що тут може спрацювати який-небудь значимий для гуртовика "сувенір" чи подарунок. Ви...

- а) пропонуєте в неофіційній обстановці вручити "сувенір";
- б) утримуєтесь від висловів;
- в) вважаєте, що не варто вручати ніяких "сувенірів".

Оберіть варіант відповіді, з яким Ви погоджуєтесь. Обґрунтуйте. Охарактеризуйте поведінку співробітника гуртовика з точки зору етичних норм.

Завдання 4. Наведіть приклади. Обдумайте та сформулюйте відповіді на питання. До якого типу суспільства належить сучасна Україна? На яку систему цінностей спирається вітчизняний бізнес?

Завдання 5. На основі аналізу сучасного світового досвіду запропонуйте інноваційні механізми та інструменти імплементації соціальної відповідальності у систему управління організацією. Визначте конкурентні переваги організації, що

забезпечує застосування міжнародних стандартів у сфері соціальної відповідальності.

СИТУАЦІЙНІ ЗАВДАННЯ:

Завдання 1. Ви керуєте доволі значним підрозділом, викликаєте для розмови щодо важливої справи одного із керівників сектору. Під час розмови несподівано дзвонить телефон, обґрунтуйте свої дії:

А. Не звертаючи уваги на дзвінок, продовжуєте розмову з підлеглим і доводите її до кінця.

Б. Вибачаєтесь, перериваєте розмову і якомога коротше розмовляєте по телефону.

В. Даєте вказівку секретарю відповісти на телефонний виклик, не припиняючи розмови.

Завдання 2. Ви отримали одночасно два термінові завдання: від вашого безпосереднього керівника і вищого керівника. Часу для узгодження термінів немає. Необхідно розпочати роботу. Виберіть та обґрунтуйте правильне рішення:

А. Передусім буду виконувати завдання того, кого особисто більше поважаю.

Б. Спочатку буду виконувати завдання, найважливіше на мій погляд.

В. Буду виконувати завдання вищого керівника.

Г. Буду виконувати завдання безпосереднього керівника, запропонувавши йому порозумітися з вищим керівником щодо пріоритетності та послідовності виконання завдань.

Завдання 3. Торговий агент вашої фірми зайнятий продажем дитячої енциклопедії. Щоб успішно вести торгівлю, йому потрібно приходити додому до людей і спілкуватися з батьками в присутності дітей. Приводом для візиту було соціологічне опитування за дорученням центру досліджень. А, закінчивши опитування, агент переходить до розмови щодо реалізації енциклопедії. Практика показала, що це доволі ефективний метод продажу. З позиції етики ви...

А. Схвалюєте дії агента.

Б. Не забороняли б йому працювати, проте й не схвалювали б такі методи.

В. Забороняєте таку тактику.

Г. Ваш варіант.

Виберіть варіант відповіді, з яким ви погоджуєтесь, і обґрунтуйте.

Завдання 4. На одному з кондитерських підприємств виникла конфліктна ситуація між двома працівниками відділу маркетингу з приводу етичності показаної телебаченням реклами їхньої продукції. Прорекламований вміст вафельного батончика, на думку одного працівника, не відповідав дійсності. Ваші дії, як керівника цього відділу:

- А. Залишити все як є. Реклама завжди здебільшого не відповідає дійсності. У конфлікт між працівниками не втручатися.
- Б. Спробувати приховати справу. Сторонам, що конфліктують, надати премію.
- В. Звернутися на телебачення з приводу помилки.
- Г. Розібратися самостійно, можливо, тривога фальшива.
- Д. Доповісти директорові. Скликати комісію для розгляду цього питання.
- Е. Цю проблему розглянути лише серед працівників керівної групи. Відповідь обґрунтуйте.

Завдання 5. На одному з торгових підприємств, яке займається збутом товарів харчової промисловості, виникла проблема: на складі залишилась велика партія печива виробництва “Світоч”, термін вживання якого закінчився ще два тижні тому. Ця ситуація для керівництва не була несподіваною. Вони ще місяць назад помітили, що попит на цей вид печива значно скоротився, а обсяг замовлення не був змінений. Щоб вирішити цю проблему, було прийнято рішення: розпакувати печиво, та продати його “на вагу”. Дайте відповідь на запитання: Які цілі ставило керівництво підприємства, приймаючи це рішення? Чи етично з боку керівництва продавати товар, термін вживання якого давно закінчився? Яка відповідальність покладається на керівництво підприємства? Які, на вашу думку, заходи доцільно вжити, щоб забезпечити етичну поведінку керівництва?

Міні-кейси з етики

Завдання. Дати обґрунтовану стислу відповідь на запитання до міні-кейсів з метою усвідомлення етики бізнесу.

Ситуація № 1. Ви – керівник українського представництва великої фірми з виробництва всесвітньо відомих цигарок. Фірма має численні філіали в усьому світі з чималими обсягами продаж. З’явилася можливість відкрити ще одну фабрику в Україні і від Вас залежить рішення щодо підписання нової угоди. З одного боку, будівництво такої фабрики забезпечить регіон новими робочими місцями, знімаючи проблему безробіття, з іншого – принесе значний дохід фірмі. Однак Ви ознайомлені з результатами досліджень щодо шкідливого впливу паління на організм людини. Яким буде ваше рішення? Підпишете ви нову угоду чи ні? Чому?

Ситуація № 2. Ви – менеджер з виробництва у фірмі, яка виготовляє холодильники. Не так давно Ви дізналися, що конкуруюча фірма надала своїм холодильникам властивостей, які Ваші не мають. На щорічній спеціалізованій виставці фірми-конкурента буде відкрито офіс для гостей, де на одному із засідань її керівник розкаже для своїх дилерів про нову розробку. Ви можете уповноважити свого співробітника бути присутнім на цьому засіданні в статусі нового дилера, щоб дізнатися про новинку. Чи підете Ви на такий крок? Чому?

Ситуація № 3. Ви – менеджер з персоналу. У вашу фірму прийшла здібна жінка, яка хоче бути торговим агентом. Рівень її кваліфікації значно вищий, ніж у чоловіків, які претендують на цю посаду, але прийом на роботу неодмінно викличе негативну реакцію з боку окремих ваших торгових агентів, серед яких немає жінок. Чи візьмете Ви цю жінку на роботу? Чому?

Ситуація № 4. До Вас звернувся працівник із проханням відпустити його з роботи на цілий день. Ви запитуете його про причину. Виявляється, що він хоче використати день для пошуку нової роботи. Усе це негативно вплине на Вашу ділянку роботи, тому, що працівник – кваліфікований спеціаліст у даній галузі. Як Ви відреагуєте на прохання працівника?

Ситуація № 5. Ви обговорюєте питання, яке має принципове значення, із одним з менеджерів низового рівня Вашого підрозділу. Тон розмови поступово підвищується. З'являються різкі закиди у висловлюваннях. На цьому засіданні присутні ще й декілька рядових працівників. Як ви відреагуєте в даній ситуації?

Ситуація № 6. Працівник звернувся до керівника з проханням надати йому 4 дні для укладання шлюбу. “Чому чотири?” – спитав керівник. “Пам’ятаєте, коли одружувався майстер, Ви дали йому чотири дні”. Керівник дозволив вийти на роботу через три дні. Працівник додав собі ще один день. Ваше рішення?

Ситуація № 7. Майстер, привласнюючи собі раціоналізаторську пропозицію працівника, запевняв його в її непридатності. Це повторювалось декілька разів. Працівник довідався про це. Це стало відомо й іншим працівникам. Яка Ваша думка про таку ситуацію?