

Практичні завдання:

Завдання 1. Розробити критерії прийняття рішення при відборі кандидата на вакантну посаду:

- керівник фінвідділу;
- керівник виробничого цеху.

Завдання 2. Розробити процедуру прийняття рішення:

- про збільшення обсягів виробництва продукції;
- про найм на роботу нового керівника відділу збуту.

Завдання 3. Помилкові управлінські рішення поділяються на: емоційні рішення, егоцентричні рішення, геніальні рішення, самовільні рішення, непередумані рішення, сліпі рішення. За допомогою методу «Дельфі» визначити, які три рішення найчастіше приймаються.

Завдання 4. За допомогою методу причин та результатів проаналізувати наступні проблеми:

- якість продукції, що випускається;
- запровадження у виробництво нового виду продукції;
- ступінь використання виробничої потужності підприємства.

Завдання 5. Проаналізувати з використанням методу фокальних об'єктів проблему:

- укладання договору з партнером;
- запровадження інноваційного проекту.

Завдання 6. Використати метод мозкової атаки для знаходження оптимального рішення щодо наступних проблем:

- стимулювання студента до кращої успішності;
- зменшення показників плинності кадрів на підприємстві.

Завдання 7. На підприємстві ТОВ «Компакт» планують впровадити нову технологічну лінію, яка дасть змогу покращити якість виготовленої продукції та зменшити витрати виробництва. Та серед працівників поширилась чутка, що через ці нововведення буде скорочено 15% персоналу. Внаслідок цього в організації знизився рівень продуктивності праці, почастишали порушення трудової дисципліни.

Ваші дії як керівника підприємства:

1) зберете загальні збори, де обґрунтуєте ваші рішення щодо впровадження нововведень. вислухаєте думки працівників підприємства;

2) обговорите це питання лише зі своїми заступниками. а ті, своєю чергою, пояснять ситуацію підлеглим.

3) насамперед з'ясуєте причини такої поведінки працівників вашого підприємства, і відповідно до отриманих результатів будете приймати рішення.

4) не будете здійснювати ніяких дій, будете впроваджувати нововведення, а порушників дисципліни покараєте. Відповідь обґрунтуйте.