

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/275.00.1/Б/ОК15.2021
	Екземпляр № 1	Арк 14 / 1

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету
бізнесу та сфери обслуговування
(назва факультету)

30 серпня 2021 р., протокол № 9

Голова Вченої ради

Галина ТАРАСЮК



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»
спеціальності 275 «Транспортні технології»
освітньо-професійна програма «Транспортні технології (на автомобільному
транспорті)»
факультет бізнесу та сфери обслуговування
(назва факультету)
кафедра менеджменту і підприємництва
(назва кафедри)

Схвалено на засіданні кафедри
менеджменту і підприємництва
(назва кафедри)

27 серпня 2021 р., протокол № 6

Завідувач кафедри

 Тетяна ОСТАПЧУК

Розробник: к.е.н., доцент кафедри менеджменту і підприємництва,
БУРАЧЕК Ігор
(науковий ступінь, посада, ПРІЗВИЩЕ, власне ім'я)

Житомир
2021 – 2022 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/275.00.1/Б/ОК15.2021
	Екземпляр № 1	Арк 14 / 1

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою факультету
бізнесу та сфери обслуговування
(назва факультету)

30 серпня 2021 р., протокол № 9

Голова Вченої ради

_____ Галина ТАРАСЮК

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ»

для здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «бакалавр»
спеціальності 275 «Транспортні технології»
освітньо-професійна програма «Транспортні технології (на автомобільному
транспорті)»
факультет бізнесу та сфери обслуговування
(назва факультету)
кафедра менеджменту і підприємництва
(назва кафедри)

Схвалено на засіданні кафедри
менеджменту і підприємництва
(назва кафедри)

27 серпня 2021 р., протокол № 6

Завідувач кафедри

_____ Тетяна ОСТАПЧУК

Розробник: к.е.н., доцент кафедри менеджменту і підприємництва,
БУРАЧЕК Ігор
(науковий ступінь, посада, ПРИЗВИЩЕ, власне ім'я)

Житомир
2021 – 2022 н.р.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/275.00.1/Б/ОК15.2021
	Екземпляр № 1	Арк 14 / 2

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів 3	Галузь знань 27 «Транспорт»	_____нормативна_____ (нормативна, за вибором)	
Модулів – 2	275 «Транспортні технології»	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 4		21-22	
Загальна кількість годин - 90		Семестр	
		1	___
		Лекції	
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних 3 самостійної роботи – 2,6	Освітній ступінь «бакалавр»	16 год.	___ год.
		Практичні	
		32 год.	___ год.
		Лабораторні	
		___ год.	___ год.
		Самостійна робота	
		42 год.	___ год.
		Вид контролю: екзамен	

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної та індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 53,3% аудиторних занять, 46,7% самостійної та індивідуальної роботи;

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/275.00.1/Б/ОК15.2021
	Екземпляр № 1	Арк 14 / 3

2. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни є формування системи спеціальних знань у галузі менеджменту, розуміння концептуальних основ системного управління організаціями, набуття умінь аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища, умінь аналізувати проблеми, прийняття адекватних управлінських рішень, розуміння діяльності та проблем свого підприємства й організацій-партнерів.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- є теоретична підготовка студентів із питань:
 - сутність основних понять та категорій менеджменту та управління;
 - історія розвитку менеджменту;
 - суть організації та взаємозв'язку її внутрішніх елементів та зовнішнього середовища;
 - система методів управління;
 - зміст процесів та технології управління;
 - основи планування, мотивації та контролю;
 - зміст та характеристика основних типів організаційних структур управління;
 - прийняття рішень у менеджменті;
 - керівництво та лідерство, стилі управління;
 - стратегічний менеджмент;
 - відповідальність та етика в менеджменті;
 - ефективність управління.

Також завданнями дисципліни є практична підготовка та формування умінь з питань:

- визначення місії та цілей;
- аналізу та побудови різних типів організаційних структур управління організацій;
- налагоджування ефективної комунікації у процесі управління;
- здійснення делегування;
- розробки, прийняття та реалізація управлінських рішень;
- вивчення та оцінки ефективності менеджменту.

Зміст навчальної дисципліни направлений на формування наступних **компетентностей**, визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 275 «Транспортні технології»:

Загальних компетентностей:

ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/275.00.1/Б/ОК15.2021
	Екземпляр № 1	Арк 14 / 4

ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя

ЗК 7. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

ЗК 8. Здатність розробляти та управляти проектами.

ЗК 9. Навики здійснення безпечної діяльності.

ЗК 10. Прагнення до збереження навколишнього середовища.

ЗК 11. Здатність працювати автономно та в команді.

ЗК 13. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

Спеціальних компетентностей:

СК 16. Здатність врахувати людський фактор в транспортних технологіях.

Результатів навчання:

РН 1. Брати відповідальність на себе, проявляти громадянську свідомість, соціальну активність та участь у житті громадянського суспільства, аналітично мислити, критично розуміти світ.

РН 2. Критично оцінювати наукові цінності і досягнення суспільства у розвитку транспортних технологій.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1. Загальні функції менеджменту

Тема 1. Методологічні основи менеджменту

Менеджмент як специфічна сфера людської діяльності. Сутність категорії “управління” та “менеджмент”. Управлінські відносини як предмет менеджменту. Суб’єкт та об’єкт управління. Цілі та завдання менеджменту. Менеджмент як система наукових знань. Менеджмент як мистецтво управління. Менеджери та підприємці – ключові фігури ринкової економіки. Спільне та відмінне між менеджером та підприємцем. Рівні управління, групи менеджерів. Сфери менеджменту: виробництво, фінанси, кадри, нововведення, облік, збут, зовнішньоекономічна діяльність. Існуючі парадигми менеджменту. Методи досліджень у менеджменті.

Тема 2. Історія розвитку менеджменту

Історія розвитку управлінської думки у світі та в Україні. Передумови виникнення науки управління. Класичні теорії менеджменту: школа наукового управління; класична (адміністративна) школа управління; школа людських відносин; школа поведінкових наук; емпірична школа, школа “соціальних

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/275.00.1/Б/ОК15.2021
	Екземпляр № 1	Арк 14 / 5

систем”, нова школа. Характеристика інтегрованих підходів до управління; процесійний підхід; системний підхід; ситуаційний підхід. Вклад у розвиток управлінської науки зарубіжних та вітчизняних вчених. Розвиток управлінської науки в Україні. Особливості формування сучасної моделі менеджменту в Україні.

Тема 3. Закони, закономірності та принципи менеджменту

Закони та закономірності менеджменту. Вплив об’єктивних економічних законів, законів соціології, психології, кібернетики та інших наук на менеджмент. Система закономірностей менеджменту.

Визначення та основні принципи менеджменту, їх сутність. Принципи та функції менеджменту. Науковість у сполученні з елементами мистецтва. Цілеспрямованість. Функціональна спеціалізація у сполученні з універсальністю. Принцип послідовності. Забезпечення відповідності прав обов’язками. Забезпечення загальної зацікавленості усіх учасників управління в досягненні цілей, що стоять перед фірмою. Залучення виконавців до процесу підготовки рішення. Основні принципи адміністративного управління за А. Файолем. Принципи продуктивності Емерсона. Принципи запропоновані Г. Фордом.

Тема 4. Методи менеджменту. Стратегічний менеджмент.

Сутність та класифікація методів менеджменту. Методи менеджменту як сукупність способів впливу керуючої системи управління на керовану. Економічні методи менеджменту. Адміністративні методи менеджменту. Соціально-психологічні методи менеджменту. Методи менеджменту як результат виконання функцій менеджменту. Механізм взаємодії методів, принципів та функцій менеджменту.

Основні елементи стратегії. Основні фактори, що впливають на стратегію організації. Стратегічне планування. Планування реалізації стратегії. Методологія стратегічного менеджменту: суть, принципи. Види стратегій: регулююча, адаптивна та стратегія, що формує середовище. Загальні та специфічні стратегії. Стратегія контролю над затратами; стратегія диференціації; стратегія фокусування. Етапи планування стратегії. Стратегічні зони господарювання. Аналіз альтернатив та вибір стратегії.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/275.00.1/Б/ОК15.2021
	Екземпляр № 1	Арк 14 / 6

Змістовий модуль 2

Тема 5. Планування як функція менеджменту. Стратегічний менеджмент.

Сутність і зміст планування як функції менеджменту, його види та їхній взаємозв'язок. Основні елементи системи планування. Етапи процесу планування: визначення місії та цілей; оцінка сильних і слабких сторін організації; розроблення стратегії. Базові стратегії. Оперативне планування на засадах застосування адміністративних та економічних важелів. Тактика, політика, процедури, правила. Загальна характеристика бізнес-планування. Поняття місії в управлінні та класифікація цілей організації. Ієрархічна підпорядкованість, субординація цілей організації. Традиційний процес постановки цілей. Концепція управління за цілями.

Основні елементи стратегії. Основні фактори, що впливають на стратегію організації. Стратегічне планування. Планування реалізації стратегії. Методологія стратегічного менеджменту: суть, принципи. Види стратегій: регулююча, адаптивна та стратегія, що формує середовище. Загальні та специфічні стратегії. Стратегія контролю над затратами; стратегія диференціації; стратегія фокусування. Етапи планування стратегії. Стратегічні зони господарювання. Аналіз альтернатив та вибір стратегії.

Тема 6. Організаційна діяльність як функція менеджменту

Сутність організаційної діяльності та її місце в системі управління. Поняття та складові організаційної діяльності. Повноваження, обов'язки, відповідальність. Процес делегування повноважень і відповідальності. Типи повноважень: лінійні, функціональні. Сутність організаційної структури управління та їх роль в досягненні мети. Елементи структури. Види організаційних структур управління. Лінійні та функціональні організаційні структури управління. Комбіновані організаційні структури управління. Принципи побудови організаційних структур управління. Фактори, які впливають на формування організаційної структури.

Тема 7. Мотивація як функція менеджменту.

Значення людського фактора в управлінні організацією. Поняття мотивації. Принципи врахування інтересів у мотивації. Взаємозв'язок потреб, спонукань, цілей і заохочень працівника у процесі мотивації. Теорії і моделі процесів мотивування: змістовний і процесійний підходи. Співставлення теорії мотивації. Засоби мотиваційного впливу. Стимулювання праці: цілі, принципи, види, форми.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/275.00.1/Б/ОК15.2021
	Екземпляр № 1	Арк 14 / 7

Тема. 8. Контроль як функція менеджменту.

Поняття контролю та його місце в системі управління. Принципи і цілі функції контролю. Етапи процесу контролю: формування стандартів вимірювання, порівняння фактичного виконання із стандартами, оцінка та регулювання. Процес контролю. Зворотній зв'язок при контролі. Види управлінського контролю

Змістовний модуль 2. Специфічні функції менеджменту

Тема 9. Управлінські рішення: суть, види. Процес, методи прийняття рішень. Організація і контроль їх виконання.

Сутність управлінських рішень. Управлінське рішення як результат управлінської діяльності. Класифікація управлінських рішень. Умови прийняття управлінських рішень. Фактори, що впливають на прийняття управлінських рішень. Принцип Паретто. Встановлення пріоритетів за допомогою ABC-аналізу.

Процес прийняття рішень. Методи прийняття рішень. Моделі прийняття рішень. Взаємозалежність рішень. Прискорений аналіз за принципом Ейзенхауера. Організація та контроль виконання рішень.

Тема 10. Комунікації в менеджменті.

Сутність комунікацій і їх роль у системі управління. Комунікаційний процес, його елементи та етапи. Види комунікацій. Форми комунікації. Комунікаційні канали та сфери їх використання. Труднощі та бар'єри комунікації.

Тема 11. Управління конфліктами

Конфліктні ситуації: різновиди і причини виникнення. Моделі та стадії розвитку конфлікту, його наслідки. Управлінський вплив на конфлікт.

Тема 12. Керівництво та лідерство в організації

Поняття та загальна характеристика керівництва. Керівництво як об'єднувальна функція менеджменту. Основні фактори та визначальні аспекти керівництва. Основи керівництва: вплив, лідерство, влада. Адаптивне керівництво. Влада як елемент примушення. Форми впливу та влади. Теорії лідерства. Типологія лідерів. Поняття стилю керівництва та континууму стилів керівництва. Характеристика та класифікація стилів керівництва. Фактори та

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/275.00.1/Б/ОК15.2021
	Екземпляр № 1	Арк 14 / 8

передумови формування стилів керівництва. Критерії оцінки стилю менеджера. Особливості національних систем керівництва. Загальна характеристика моделі сучасного менеджера.

Тема 13. Відповідальність та етика у менеджменті

Сутність відповідальності та етики у менеджменті. Зміст юридичної відповідальності: дотримання конкретних законодавчих актів, інструкцій, норм тощо. Соціальна відповідальність як добровільна реакція на соціальні проблеми суспільства з боку організації. Переваги та недоліки соціальної відповідальності. Сутність та значення соціальної поведінки. Етична поведінка як сукупність вчинків та дій людей. Причини неетичної поведінки. Заходи щодо забезпечення етичної поведінки.

Тема 14. Корпоративна соціальна відповідальність підприємств як частина менеджменту підприємства

Соціальна відповідальність у системі сталого розвитку. Види соціальної відповідальності. Підстави соціальної відповідальності. Принципи соціальної відповідальності. Сутність концепції корпоративна соціальна відповідальність. Організація діяльності з соціальної відповідальності підприємства. Сучасні моделі корпоративної соціальної відповідальності

Тема 15. Управління стресами

Поняття стресу. Причини і наслідки стресу. Методи боротьби зі стресом. Рекомендації щодо зниження стресів.

Тема 16. Ефективність менеджменту. Комплексний підхід до вдосконалення управління організаціями

Сутність результативності та ефективності менеджменту. Економічна, організаційна та соціальна ефективність управління. Показники економічної, організаційної та соціальної ефективності управління, їх склад і методи визначення. Комплексний підхід до удосконалення управління організаціями.

4. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/275.00.1/Б/ОК15.2021
	Екземпляр № 1	Арк 14 / 9

Змістові модулі і теми	Кількість годин							
	денна форма				заочна форма			
	усього	лекції	практичні	самостійна робота	усього	лекції	практичні	самостійна робота
Модуль 1. Загальні функції менеджменту								
Змістовий модуль 1.								
Тема 1. Методологічні основи менеджменту		1	2	2				
Тема 2. Історія розвитку менеджменту		1	2	2				
Тема 3. Закони, закономірності та принципи менеджменту		1	2	2				
Тема 4. Методи менеджменту.		1	2	2				
Разом за змістовий модуль 1								
Змістовий модуль 2.								
Тема 5. Планування як функція менеджменту. Стратегічний менеджмент.		1	2	3				
Тема 6. Організаційна діяльність як функція менеджменту.		1	2	3				
Тема 7. Мотивація як функція менеджменту		1	2	2				
Тема 8. Контроль як функція менеджменту.		1	2	2				
Разом за змістовий модуль 2								
Модуль 2. Специфічні функції менеджменту								
Тема 9. Управлінські рішення: суть, види. Процес, методи прийняття рішень. Організація і контроль їх виконання.		1	2	3				
Тема 10. Комунікації в менеджменті.		1	2	3				
Тема 11. Управління конфліктами		1	2	3				
Тема 12. Керівництво та лідерство в організації		1	2	3				
Тема 13. Відповідальність та етика у менеджменті		1	2	3				
Тема 14. Корпоративна соціальна відповідальність підприємств як частина менеджменту підприємства		1	2	3				
Тема 15. Управління стресами		1	2	3				
Тема 16. Ефективність менеджменту. Комплексний підхід до вдосконалення управління організаціями		1	2	3				
ВСЬОГО	90	16	32	42				

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідас ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/275.00.1/Б/ОК15.2021
	Екземпляр № 1	Арк 14 / 10

5. Теми практичних (лабораторних) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Методологічні основи менеджменту	2	
2	Історія розвитку менеджменту	2	
3	Закони, закономірності та принципи менеджменту	2	
4	Методи менеджменту.	2	
5	Планування як функція менеджменту. Стратегічний менеджмент.	2	
6	Організаційна діяльність як функція менеджменту.	2	
7	Мотивація як функція менеджменту	2	
8	Контроль як функція менеджменту.	2	
9	Управлінські рішення: суть, види. Процес, методи прийняття рішень. Організація і контроль їх виконання.	2	
10	Комунікації в менеджменті.	2	
11	Управління конфліктами	2	
12	Керівництво та лідерство в організації	2	
13	Відповідальність та етика у менеджменті	2	
14	Корпоративна соціальна відповідальність підприємств як частина менеджменту підприємства	2	
15	Управління стресами	2	
16	Ефективність менеджменту. Комплексний підхід до вдосконалення управління організаціями	2	
РАЗОМ		32	

6. Завдання для самостійної роботи

Дослідження особливостей та проблем менеджменту підприємства (за наступним планом):

1. Загальна характеристика підприємства.
2. Характеристика методів менеджменту, які застосовуються на підприємстві (економічні, соціально-психологічні, адміністративні).
3. Аналіз функцій менеджменту досліджуваного підприємства
 - функція планування: визначення місії, цілей діяльності підприємства, побудова «дерева цілей»;
 - функція організації: 1). Побудова організаційної структури та структури управління (на основі штатного розпису), визначення її типу.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/275.00.1/Б/ОК15.2021
	Екземпляр № 1	Арк 14 / 11

2). Розрахунок показників оцінки ефективності організаційної структури підприємства.

– функція мотивації: види та форми мотивації, що застосовуються на підприємстві, аналіз ефективності управління персоналом (структура персоналу, рівень кваліфікації персоналу, продуктивність праці, плинність кадрів, трудомісткість продукції, фондоозброєність, рівень виробничого травматизму). Організаційна культура підприємства.

– функція контролю: види контролю, що застосовуються на підприємстві. Аналіз та оцінка фінансово-господарської діяльності (за складовими потенціалу підприємства), ефективності менеджменту на підприємстві (економічна, соціальна, організаційна ефективність менеджменту).

4. Основні проблеми менеджменту досліджуваного підприємства та шляхи їх вирішення. Побудова матриці SWOT-аналізу підприємства.

7. Індивідуальні завдання

Розробка презентації на тему: «Я-менеджер свого життя» (40 год.)

8. Методи навчання

Реферати, написання самостійних робіт, двох модульних робіт, виконання індивідуального завдання.

9. Методи контролю

Самостійні роботи, МКР №1, МКР № 2.

10. Розподіл балів

Поточне тестування та самостійна робота						Сума
Змістовий модуль 1			Змістовий модуль 2			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	100
15	15	20	15	15	20	

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/275.00.1/Б/ОК15.2021
	Екземпляр № 1	Арк 14 / 12

Шкала оцінювання

За шкалою	Екзамен	Залік	Бали
A	Відмінно	Зараховано	90-100
B	Добре	Зараховано	82-89
C			74-81
D	Задовільно	Зараховано	64-73
E			60-63
FX	Незадовільно	Не зараховано	35-59
F		Не зараховано	0-34

11. Рекомендована література

1. Гуткевич С. О. Менеджмент: питання та відповіді: навч. посіб. для дистанц. навчання. Харків : Діса плюс, 2016. 940 с.
2. Завадський Й.С. Менеджмент: підручник для вузів. К.: УФІМБ, 2015. 544с.
3. Шкільняк М.М., Овсянюк-Бердадіна О.Ф., Крисько Ж.Л., Демків І.О. Менеджмент: Навчальний посібник. Тернопіль: Крок, 2017. 252 с.
4. Осовська Г. В., Копитова І. В. Основи менеджменту. Практикум: Навчальний посібник. – К.: Кондор. – 2005. – 581с.
5. Осовська Г.В., Копитова І.В. Основи менеджменту. Практикум: Навчальний посібник. – К.: Кондор. – 2009. – 581 с.
6. Стадник В.В., Йохна М.А. Менеджмент :Підручник –К.: Академвидав, 2007.-471 с.
7. Стратегический менеджмент. Краткий курс Шифрин М. Б. 2005 , Питер , 240с.

Додаткова література

1. Андрушків Б.М., Кузмін О.Є. Основи менеджменту. – Львів: Світ. – 2001. – 293 с.
2. Виханский О.С., Наумов А.Н. Менеджмент. – М.: ГАРДАРИКА, 2004.-414 с.
3. Володькіна М.В. Стратегічний менеджмент. – К.: Знання-Прес, 2002.
4. Герчикова И.Н. Менеджмент. – М.: Юнити, 2001.
5. Гридчина М.В. Финансовый менеджмент. – К.: МАУП, 2002.
6. Довгань Л.Е. Праця керівника, або практичний менеджмент. – К., 2002.
7. Друкер П. Як забезпечити успіх у бізнесі: Новаторство і підприємництво: Пер. з англ.— К.: Україна, 1994.— 319 с.

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/275.00.1/Б/ОК15.2021
	Екземпляр № 1	Арк 14 / 13

8. Друкер П.Ф. Задачи менеджмента в XXI веке. Пер. с англ. – М.: Вільямс, 2000.
9. Дубчак В.І., Мартинюк О.В. Митна справа. – К., 2002.
10. Економіка підприємства. / Под.ред. проф. Горфинкеля В.Я. – М.: Инфра, 2002.
11. Євтушевський В.А. Корпоративне управління. – Підручник. – К.: Знання, 2006. – 406с.
12. Жмалев В.Г., Шимановська ЛМ. Основи менеджменту і управлінської діяльності.— К.: Україна, 2000.— 454 с.
13. Завадський Й. С. Менеджмент: том 1, - К.: Українсько-фінський інститут менеджменту і бізнесу., 2002. – 500 с.
14. ИльиІванова І.В. Менеджер – професійний керівник. – К.: КНЕУ, 2001.
15. Кедисов А.И. История учений менеджмента. – К.: Вира-Р, 2000.
16. Кіндрацька Г.І. Основи стратегічного менеджменту. – К.: Кондор. – 2005. – 481с
17. Кобушкин Н.И. Менеджер гостиниц и ресторанов. – Минск, 2002.
18. Козарцев В.В. Виробничий менеджмент. – К.: КНЕУ, 2002.
19. Колот А.М. Мотивація персоналу. – К.: КНЕУ, 2002.
20. Кузьмін О. Є., Мельник О.Г. Основи менеджменту: Підручник. – К.: „Академ-видавн.”, 2003. – 416 с.
21. Лукашевич Н.П. Теория и практика самоменеджмента. – К.: МАУП, 2002.
22. Луць В.В. Контракти у підприємницькій діяльності. – К.: ЮРІНКОМ, 2000.
23. Мартиненко М. М. Основи менеджменту: Підручник. – К.: Каравела, 2005. – 496 с.
24. Мартыненко Н.М. Менеджмент фирмы. книга для предпринимателя.— К.: МП "Леся", 2003.— 367 с.
25. Мельник А.Ф., Оболонський О.Ю., Васина А.Ю., Гордиенко Л.Ю. Державне управління. – К.: Знання-Прес, 2003.
26. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоурі Ф. — Основи менеджменту: пер. з англ. — М.: “Справа ЛТД”, 1994 — 702 с.
27. Мошек Г.С. Менеджмент підприємства. – К.: КНЕУ, 2002.
28. Мурашко М.І. Менеджмент персоналу. – К.: Знання, 2002.
29. Наука управляти: з історії менеджменту. /Упоряд. І.О.Слепов: Пер. з рос – К.: Либідь, 2002.— 304 с.
30. Немцов В.Д. Менеджмент організацій. – К.: КНЕУ, 2002
31. Палеха Ю.К. Управлінське документування. – К.: КНЕУ, 2002.
32. Радченко В.В. Міжнародний менеджмент. – К.: МАУП, 2001.
33. Рудінська О.В., Яромич С.А., Молоткова І.О. Менеджмент. – К.: Ельга, 2002.
34. Сазонець І.Л. Корпоративне управління: світовий досвід та механізми залучення інвестицій: навч.посіб. для вузів / І.Л. Сазонець. – К.: Центр

Житомирська політехніка	МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЖИТОМИРСЬКА ПОЛІТЕХНІКА» Система управління якістю відповідає ДСТУ ISO 9001:2015	Ф-19.09- 05.01/275.00.1/Б/ОК15.2021
	Екземпляр № 1	Арк 14 / 14

учбової л-ри, 2008. – 303с.

35. Слинков В.Н. Діловиробництво і менеджмент. – К.: Алерта, 2002.
36. Стенюков М.В. Документы. Делопроизводство. – М.: Инфра, 2002.
37. Стефан П. Робинс. Основы менеджменту. Пер. с англ. – К.: Основи, 2002.
38. Твердохліб М.Г. Інформаційне забезпечення менеджменту. – К.: КНЕУ, 2002.
39. Тимошенко И.И., Соснін А.С. Менеджер організації. К.: КНЕУ, 2002.
40. Уткин Э.А. Курс менеджмента. – М.: Зерцало, 2000.
41. Шегда А. В. Менеджмент. – К.: Знання, 2004. – 687 с.
42. E.C. Eyre. Mastering Basic Management. MacMillian press, UK. 1993
43. McGowen До. SADT (Structure Analysis and Design Technique), USA, 1992

12. Інформаційні ресурси в Інтернеті

1. Інтернет-сайти <http://www.i2.com.ua> – бібліотека інтелектуальні системи прогнозування: фінанси, валюта, економіка, маркетинг, менеджмент, цінні папери, біржі <http://www.profibook.com.ua> – ділова література з економіки, менеджменту, реклами, маркетингу, управління персоналом, психології бізнесу, інформаційних технологій, і т.д.